



København den 22. marts 2020

COVID-19 tiltag: Videokonsultationer i psykologpraksis

Baggrund

RLTN og Dansk Psykolog Forening aftalte 12. marts 2020 at iværksætte tiltag for at mindske spredningen af coronasmitte samt bidrage til at opretholde adgangen til psykologhjælp i den aktuelle situation med mange coronasmittede i Danmark.

Aftalen muliggør, at praktiserende psykologer kan yde psykologhjælp via video eller telefon i stedet for ved fysisk fremmøde i de tilfælde, hvor psykologen vurderer det fagligt relevant og muligt i forhold til den enkelte patient. Der er tale om en midlertidig aftale.

Med den seneste overenskomstaftale blev indført mulighed for videokonsultation, og med denne aftale kan også første konsultation afholdes som videokonsultation. Psykologen skal sikre, at gældende regler om databeskyttelse overholdes i forbindelse med afholdelse af videokonsultation.

Der findes forskellige videoløsninger på markedet, som potentielt kan anvendes til videokonsultationer. I overenskomst om psykologhjælp er det alene stillet som krav, at der skal anvendes en GDPR-sikker videoløsning, men ikke hvilken konkret løsning, yderne skal anvende.

Teknisk løsning for videokonsultationer via sundhed.dk

Danske Regioner og Dansk Psykolog Forening er enige om, at det i den særlige situation, som corona-epidemien har forårsaget, er relevant at kunne tilbyde et sikkert alternativ for gennemførelse af videokonsultationer for psykologer med ydernummer samt at yde hjælp til hurtigt at kunne tage en sådan løsning i brug.

På denne baggrund vil der i løbet af marts måned blive stillet en teknisk løsning til rådighed for de praktiserende psykologer, som ønsker at gøre brug heraf. Løsningen etableres via sundhed.dk og kan på sigt ligeledes stilles til rådighed for evt. andre relevante behandlere i praksissektoren. I første omgang er der tale om en browserbaseret løsning, som tilgås via sundhed.dk websitet.

Løsningen stiller krav til, at den enkelte psykologpraksis råder over relevant teknisk udstyr – i praksis et godt videokamera samt gode lyd- og mikrofonforhold (ideelt set høretelefoner).

Klienterne starter videokonsultationen op fra sundhed.dk websitet, hvor der vælges klinik baseret på sundhed.dk's liste over relevante ydere. Klienten finder frem til egen psykolog (med ydernummer) og ringer op til et virtuelt venteværelse for den pågældende klinik. Psykologen/personalet besvarer kaldet, og videosamtalen gennemføres. Der benyttes NemID som log-in for patienten. Psykologen kan anvende digital medarbejdersignatur eller NemID.

Løsningen og support herpå stilles til rådighed for psykologer med ydernummer i en tidsbegrænset periode på seks måneder gældende fra den dato, hvor løsningen er klar til at blive taget i brug. Psykologer uden ydernummer kan tilkøbe sig adgang til at bruge løsningen.

De praktiserende psykologer kan vælge at tage andre videoløsninger i anvendelse, men hvor den enkelte psykolog i givet fald selv har ansvaret for nødvendig sikkerhed, jf. også ovenstående. Danske Regioner og Dansk Psykolog Forening er enige om, at der eksisterer andre relevante alternativer, fx de løsninger, som regionerne anvender i dag. Der er således enighed om, at nærværende aftale ikke skal forstås som et påbud om at anvende den løsning, som nu etableres på sundhed.dk. Både Danske Regioner og Dansk Psykolog Forening vil derfor fx i kommunikationen med praktiserende psykologer tydeliggøre, at der findes flere relevante tekniske løsninger.

Udbredelse og kommunikation

Danske Regioner og Dansk Psykolog Forening er optagede af, at den nye løsning hurtigst muligt tages i anvendelse, sådan at ambitionerne om at kunne mindske spredning af coronasmitte samt at kunne opretholde adgang til psykologhjælp kan indfries.

Dette forudsætter en stor kommunikationsindsats både ift. de praktiserende psykologer såvel som patienterne. Der skal udarbejdes relevante instrukser, der på en pædagogisk måde vejleder om, hvordan videokonsultation i praksis gennemføres. Der er samtidig brug for, at de praktiserende psykologer i deres kommunikation med patienterne er med til at sprede kendskabet til løsningen, at ombooke patienter samt i relevant omfang at instruere i, hvordan patienterne i praksis tilgår videosamtalen.

Dansk Psykolog Forening vil i forbindelse med lancering af den nye løsning kommunikere til alle medlemmer om de nye muligheder.

Økonomi

Der er udgifter til etablering af løsningen, løbende hosting og support samt udgifter til forbrug, som er gradueret i forhold til antal brugere og trafikmængder. Hertil kommer udgifter til sundhed.dk. Sundheds- og Ældreministeriet har givet tilsagn om at finansiere udgifter på op til 1 mio. kr. Øvrige udgifter i løbet af de seks måneder finansieres af Danske Regioner.

Danske Regioner vil sammen med Sundhed.dk arbejde på en permanent løsning for videokonsultationer via sundhed.dk / MinSundhed appen. Danske Regioner og Dansk Psykolog Forening vil på et senere tidspunkt drøfte en eventuel permanent ordning

med videoløsning, herunder hvilken teknisk løsning der kan blive tale om samt de praktiserende psykologers medfinansiering heraf.

Klinikker uden ydernummer

Danske Regioner og Dansk Psykolog Forening er enige om, at psykologer uden ydernummer har mulighed for at tilslutte sig ovenfor nævnte løsning til videokonsultationer mod egenbetaling heraf. Der skal fastlægges mulige betalingsmodeller herfor.

Opfølgning

Danske Regioner og Dansk Psykolog Forening er enige om at følge udviklingen tæt og at tage relevante skridt hurtigt fx øget teknisk support eller kommunikationsmæssige indsatser, hvis dette vurderes at være relevant.

Parterne er ligeledes enige om at samle op på erfaringerne med brugen af video og bl.a. at drøfte dette i forbindelse med kommende overenskomster.

For Danske Regioner
Tommy Kjelsgaard

For Dansk Psykolog Forening
Lis Ethelberg