

**Rapport over undersøgelse af lægehenviste
klienters ventetid på at komme til behandling
ved en psykolog med ydernummer**

– November 2016

Indledning

Ventetidsundersøgelse

I november 2016 udsendte Dansk Psykolog Forening en undersøgelse af ventetider til alle ydernummerpsykologer med en aktiv mailadresse. Psykologerne blev blandt andet spurgt om deres ugentlige ventetid for klienter med let til moderat angst og depression (kategori 10 og 11) og for klienter henvist på en af de øvrige henvisningsårsager¹ (kategori 1-9).

Svarprocent

Undersøgelsen er sendt til de 817 psykologer med ydernummer, der er medlemmer af Dansk Psykolog Forening. Undersøgelsen er foregået via et elektronisk udsendt spørgeskema.

I alt har 376 psykologer gennemført en besvarelse af undersøgelsen. Den samlede svarprocent på denne undersøgelse er derfor 46 procent.

Udviklingen i ventetid

Dansk Psykolog Forening har løbende spurgt psykologer om deres ventetider. Det er derfor muligt at følge udviklingen i ventetid på angst- og depressionsbehandling siden november måned 2012.

1. Henvisningskategori 10 og 11

1.1 Ventetid på behandling for henvisningskategori 10 og 11

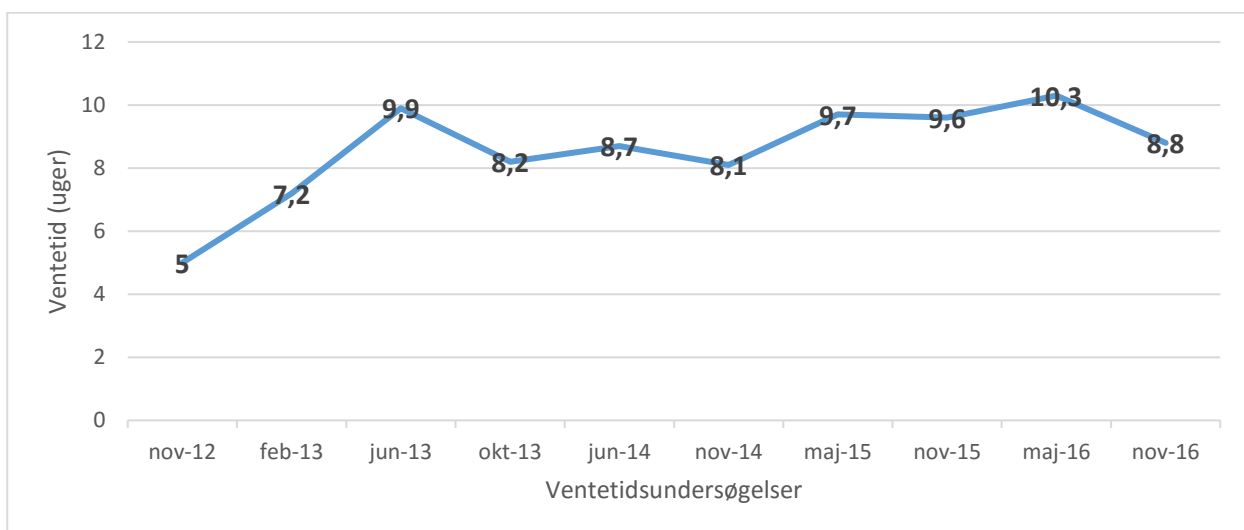
Tabel 1 viser ventetiden i uger på henvisningskategori 10 og 11 ved samtlige ventetidsundersøgelser fra november 2012 til november 2016.

Tabel 1: Gennemsnitlig ventetid i uger for henvisningskategorierne 10 og 11.										
	nov-12	feb-13	jun-13	okt-13	jun-14	nov-14	maj-15	nov-15	maj-16	nov-16
Landsplan	5	7,2	9,9	8,2	8,7	8,1	9,7	9,6	10,3	8,8
Region Nordjylland	4,7	6,5	9,6	8,2	8,1	9,8	11	10,4	12,6	10,1
Region Midtjylland	6,5	7,9	11	8,8	11,7	9,3	11,7	11,2	11,9	10,7
Region Syddanmark	4	7,5	9	5,8	7,3	6,1	8,5	8,6	8,9	6,4
Region Hovedstaden	5,3	7,4	10,3	9,1	8,7	8,9	9,6	9,3	10,8	9,6
Region Sjælland	3,6	6	8,8	7,4	7	6,9	7,5	7,9	7,4	6,7

Jævnfør ovenstående tabel 1 var ventetiden for klienter henvist for kategori 10 og 11 med hhv. let til moderat angst og depression i gennemsnit 8,8 uger på landsplan.

Gennemsnittet var på regionsplan højest i Region Midtjylland, hvor ventetiden var 10,7 uger for klienter henvist for kategori 10 og 11. Ventetiden var lavest i Region Syddanmark, hvor ventetiden i gennemsnit var 6,4 uger, og i Region Sjælland, hvor ventetiden i gennemsnit var 6,7 uger for klienter henvist for kategori 10 og 11. Region Syddanmark og Region Sjælland lå derfor begge under landsgennemsnittet for ventetiden på kategori 10 og 11 ved undersøgelsen i november 2016.

Figur 2: Udvikling i ventetid (opgjort i uger) for klienter henvist for kategori 10 og 11. Landsgennemsnit.



Figur 2 viser, at landsgennemsnittet for ventetid for klienter henvist på kategori 10 og 11 er faldet fra den højeste ventetid hidtil målt på 10,3 uger i maj 2016 til 8,8 uger i gennemsnit ved den seneste måling i november 2016. Det seneste landsgennemsnit på 8,8 ugers ventetid for klienter henvist på kategori 10 og 11 målt i november 2016 er det laveste i 2 år siden ventetidsundersøgelsen i november 2014, hvor landsgennemsnittet var 8,1 uger for klienter henvist på kategori 10 og 11. På trods af at den seneste måling i november 2016 indikerer et fald i ventetider på kategori 10 og 11, ligger det stadig højt.

1.1.1 Omsætningsgrænse for behandling af kategori 10 og 11

Før ventetidsundersøgelsen i maj 2016, hvor den hidtil længste ventetid på 10,3 uger for klienter henvist for kategori 10 og 11 blev målt, var den længste ventetid for at komme til psykolog med en henvisning for kategori 10 og 11 i sommeren 2013. Det var kort efter, at omsætningsgrænsen for behandling af angst og depression blev indført i maj 2013. Omsætningsgrænsen er et loft over, hvor meget den enkelte psykolog må omsætte for i angst- og depressionsbehandling. Den blev indført af Regionernes Lønnings- og Takstnævn og Dansk Psykolog Forening et år efter udvidelsen af aldersbegrænsningen på angst- og depressionsbehandling.

Baggrunden for at indføre omsætningsgrænsen var, at man kunne se, at den økonomiske ramme for angst- og depressionsbehandling ikke kunne overholdes. Man ønskede derfor at bremse psykologernes behandling, således at behandlingsniveauet bliver tilpasset den økonomiske ramme, som satspuljepartierne har afsat til angst- og depressionsbehandling. Det er således tilpasningen af behandlingsniveauet til den, af satspuljepartierne afsatte økonomiske ramme, der giver de øgede ventetider.

1.2 Udvikling i ventetider på behandling for henvisningskategori 10 og 11

Tabel 3 viser den procentvise udvikling i ventetid for henvisningskategori 10 og 11 fra samtlige ventetidsundersøgelser frem til den seneste i november 2016.

Tabel 3: Udvikling i ventetid i uger for henvisningskategorierne 10 og 11.									
	nov-12	feb-13	jun-13	okt-13	jun-14	nov-14	maj-15	nov-15	maj-16
	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Landsplan	76,0%	22,2%	-11,1%	7,3%	1,1%	8,6%	-9,3%	-8,3%	-14,6%
Region Nordjylland	114,9%	55,4%	5,2%	23,2%	24,7%	3,1%	-8,2%	-2,9%	-19,8%
Region Midtjylland	64,6%	35,4%	-2,7%	21,6%	-8,5%	15,1%	-8,5%	-4,5%	-10,1%

Region Syddanmark	60,0%	-14,7%	-28,9%	10,3%	-12,3%	4,9%	-24,7%	-25,6%	-28,1%
Region Hovedstaden	81,1%	29,7%	-6,8%	5,5%	10,3%	7,9%	0,0%	3,2%	-11,1%
Region Sjælland	86,1%	11,7%	-23,9%	-9,5%	-4,3%	-2,9%	-10,7%	-15,2%	-9,5%

Tabel 3 viser, at ventetiden for klienter henvist for kategori 10 og 11 på landsplan er steget med 76 procent fra ventetidsundersøgelsen i november 2012 til den seneste ventetidsundersøgelse i november 2016.

De seneste tal fra november 2016 viser derudover også, at ventetiden for klienter henvist for kategori 10 og 11 er faldet 14,6 procent fra et landsgennemsnit på 10,6 uger ved ventetidsundersøgelsen i maj 2016 til et landsgennemsnit på 8,8 uger ved den seneste undersøgelse i november 2016.

Udover udviklingen i ventetid på landsplan viser undersøgelsen også, at der er forskelle i hvor meget ventetiderne er steget i de enkelte regioner. Generelt viser tendensen, at alle regioner siden november 2012 har oplevet stigninger i ventetiden. Den største stigning findes i Region Nordjylland, hvor ventetiden på behandling for kategori 10 og 11 er steget med 114,9 procent fra ventetidsundersøgelsen i november 2012 til den seneste i november 2016.

Udviklingen i ventetid for kategori 10 og 11 fra maj 2016 til november 2016 har været mest positiv i Region Syddanmark, hvor ventetiderne er faldet med 28,1 procent fra 8,9 uger i maj 2016 til 6,4 uger i november 2016¹. Dermed har Region Syddanmark den lavest målte ventetid på behandling for kategori 10 og 11 i november 2016 på regionsplan.

¹ Se tabel 1.

2. Henvisningskategorierne 1-9

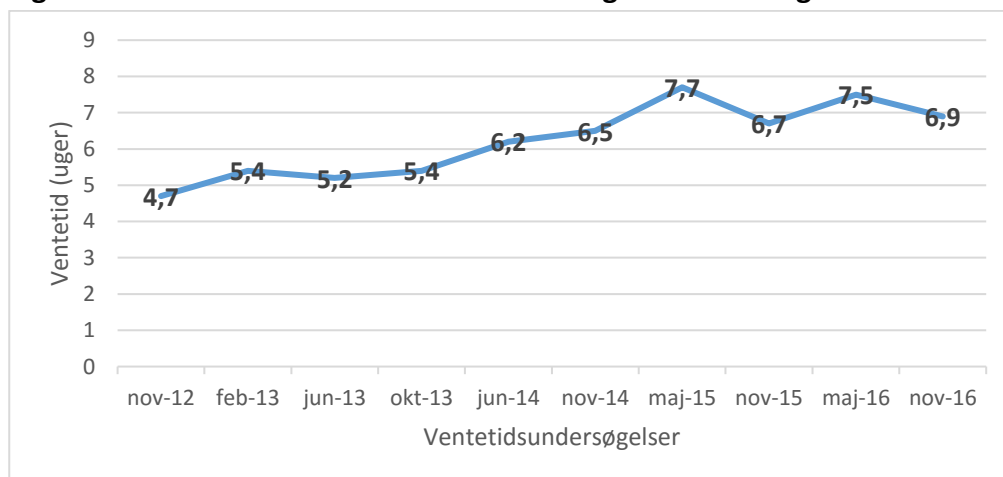
2.1 Ventetid på behandling for henvisningskategorierne 1-9

Udover ventetiden på behandling af kategori 10 og 11 har vi også undersøgt ventetiden på behandling af henvisningskategorierne 1-9. Kategorierne 1-9 omhandler behandling af borgere, som har en lægehenvielse til psykologbehandling på baggrund af en psykisk reaktion på en specifik kritisk hændelse.

	nov-12	feb-13	jun-13	okt-13	jun-14	nov-14	maj-15	nov-15	maj-16	nov-16
Landsplan	4,7	5,4	5,2	5,4	6,2	6,5	7,7	6,7	7,5	6,9
Region Nordjylland	4,3	5,3	5,5	6,1	7,1	8,9	9,7	8	10,5	8,3
Region Midtjylland	6,1	6,3	6,2	6	8,3	7,6	9,4	8,6	9,8	8,5
Region Syddanmark	3,6	4,8	4,5	4,7	5,1	4,8	6,7	5,1	5,7	4,9
Region Hovedstaden	5,1	6	5,1	5,6	5,4	6,4	7	5,9	6,8	7,1
Region Sjælland	3,4	4	4,3	4,7	5,8	4,8	6,6	6,1	6,2	5,6

Ifølge tabel 4 var ventetiden for klienter henvist for kategori 1-9 gennemsnitligt 6,9 uger på landsplan. Ventetiden varierer på tværs af regionerne. Den laveste ventetid for kategori 1-9 findes i Region Syddanmark på 4,9 uger, mens den højeste ventetid findes i Region Midtjylland og er på 8,5 uger. Nedenfor er udviklingen i ventetiden for kategori 1-9 på landsplan illustreret i figur 5.

Figur 5: Ventetid for klienter henvist for kategori 1-9. Landsgennemsnit.



Det fremgår af figur 5, at landsgennemsnittet for kategori 1-9 er steget 46,8 procent fra 4,7 uger målt ved ventetidsundersøgelsen i november 2012 til 6,9 uger ved den seneste undersøgelse i november 2016. Inden for 2016 er landsgennemsnittet for kategori 1-9 faldet 8 procent fra 7,5 uger i maj 2016 til 6,9 uger i november 2016. Bemærk at ventetiden på landsplan for kategori 1-9 i november 2016 er den hidtil højest målte i en ventetidsundersøgelse målt i slutningen af året.

2.2 Udvikling i ventetid på behandling for henvisningskategorierne 1-9.

Tabel 6 viser den procentvise udvikling i ventetiden på henvisningskategori 1-9 fra hver undersøgelse frem til den seneste i november 2016.

Tabel 6: Udvikling i ventetid opgjort i uger for henvisningskategorierne 1 – 9.

	nov-12 – nov-16	feb-13 – nov-16	jun-13 – nov-16	okt-13 – nov-16	jun-14 – nov-16	nov-14 – nov-16	maj-15 – nov-16	nov-15 – nov-16	maj-16 – nov-16
Landsplan	46,8%	27,8%	32,7%	27,8%	11,3%	6,2%	-10,4%	3,0%	-8,0%
Region Nordjylland	93,0%	56,6%	50,9%	36,1%	16,9%	-6,7%	-14,4%	3,8%	-21,0%
Region Midtjylland	39,3%	34,9%	37,1%	41,7%	2,4%	11,8%	-9,6%	-1,2%	-13,3%
Region Syddanmark	36,1%	2,1%	8,9%	4,3%	-3,9%	2,1%	-26,9%	-3,9%	-14,0%
Region Hovedstaden	39,2%	18,3%	39,2%	26,8%	31,5%	10,9%	1,4%	20,3%	4,4%
Region Sjælland	64,7%	40,0%	30,2%	19,1%	-3,4%	16,7%	-15,2%	-8,2%	-9,7%

Det fremgår af tabel 6, at ventetiden for klienter henvist for kategorierne 1-9 på landsplan er steget med 46,8 procent i perioden fra november 2012 til november 2016. Sammenlignes udviklingen med stigningen i ventetiden for klienter henvist for kategori 10 og 11 i samme periode på 76 procent, fremgår det, at stigningen i ventetiden er størst på angst- og depressionsbehandling end på de øvrige henvisningskategorier 1-9. Mens den gennemsnitlige ventetid for klienter henvist for kategori 10 og 11 i november 2016 var 8,8 uger på landsplan, var ventetiden på de øvrige kategorier 1-9 gennemsnitligt 6,9 uger på landsplan.

3. Ventelister for klienter henvist for kategori 10 og 11

Ved samtlige otte ventetidsundersøgelser er psykologerne blevet spurgt om, hvor mange klienter henvist for kategori 10 og 11, de skønsmæssigt har i deres kalender, der venter på første konsultation. Der er tale om klienter, der endnu ikke er startet i den angst- eller depressionsbehandling, som deres læge vurderer, at de har behov for, og som dermed er på venteliste til første konsultation.

Generelt er tilbagemeldingen fra mange psykologer med ydernummer, som henvender sig til sekretariatet i Dansk Psykolog Forening, at der er mange klienter, der fravælger psykologer med lange ventetider. Klienterne forsøger i stedet at finde psykologer med kortere ventetid, eller i værste fald opgiver klienten at få behandling på grund af for lange ventetider.

Nedenstående tabel 7 viser samtlige ventetidsundersøgelsers opgørelser over antallet af klienter henvist for kategori 10 og 11, som venter på at komme i behandling.

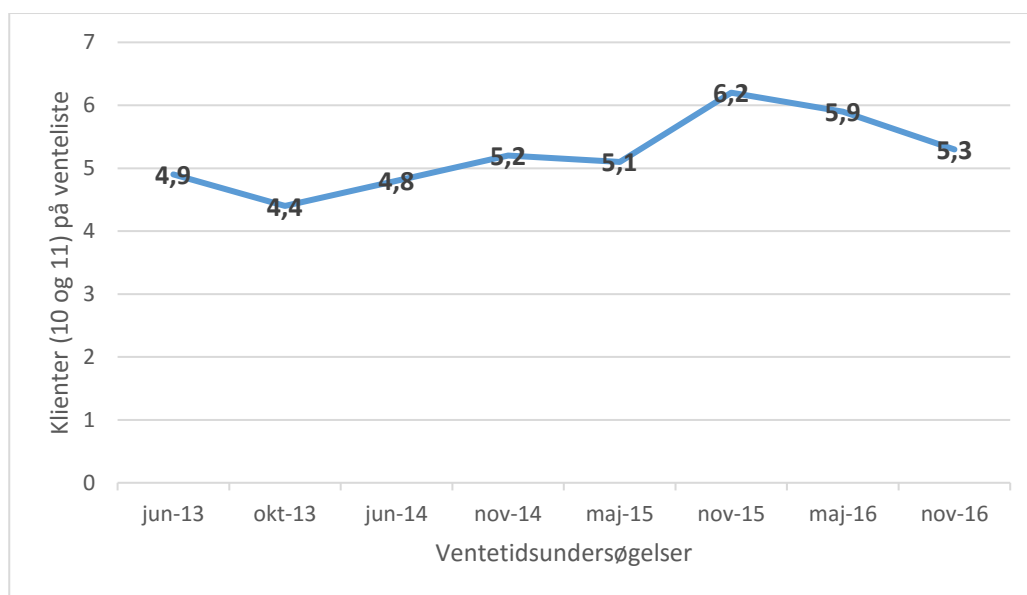
Tabel 7: Gennemsnitligt antal klienter med henvisningskategori 10 og 11, som er på venteliste hos psykologer med ydernummer. ²									
	jun-13	okt-13	jun-14	nov-14	maj-15	nov-15	maj-16	nov-16	Udvikling: Jun-13 til nov-16
Landsplan	4,9	4,4	4,8	5,2	5,1	6,2	5,9	5,3	8,2%
Region Nordjylland	5,8	4,5	5,3	6	7,5	6,9	6,1	6,2	6,9%
Region Midtjylland	5,4	4,6	5,4	5,6	5,8	6	5,6	5,2	-3,7%
Region Syddanmark	5,5	4,8	4,5	4,5	5,2	5,6	5,3	4,3	-21,8%
Region Hovedstaden	4,2	4	4,2	5,3	4,3	5,9	6,6	6	42,9%
Region Sjælland	4,3	4,1	5,1	4,8	3,8	8,1	5,6	5,2	20,9%

Tabel 7 viser, at antallet af klienter henvist for kategori 10 og 11, og som endnu ikke har modtaget deres første konsultation, er steget 8,2 procent fra gennemsnitligt 4,9 klienter på venteliste hos hver psykolog i juni 2013 til gennemsnitligt 5,3 klienter ved den seneste ventetidsundersøgelse i november 2016. Antallet er dermed faldet siden det hidtil højeste målte i november 2015 på gennemsnitligt 6,2 klienter på venteliste.

² Bemærk, at opgørelsen over det gennemsnitlige antal klienter på henvisningsårsag 10 og 11, som er på venteliste til første konsultation hos psykologer med ydernummer, først blev påbegyndt i juni 2013.

På regionsplan har den største stigning i perioden juni 2013 til november 2016 været i Region Hovedstaden. Her er antallet af klienter (10 og 11) på venteliste til første konsultation steget med 42,9 procent fra gennemsnitligt 4,2 klienter på venteliste i juni 2013 til 6 klienter på venteliste i november 2016. Anderledes ser det ud i Region Syddanmark, hvor antallet af klienter på venteliste er faldet med 21,8 procent fra 5,5 klienter (10 og 11) på venteliste i juni 2013 til 4,3 klienter (10 og 11) på venteliste i november 2016.

Figur 8: Antal klienter henvist for kategori 10 og 11, som er på venteliste til deres første konsultation. Lands gennemsnit.



Det fremgår af figur 8, at psykologerne i juni 2013 på landsplan havde gennemsnitligt 4,9 klienter henvist for kategori 10 og 11 på venteliste til første konsultation. Siden da har det gennemsnitlige antal klienter på venteliste til første konsultation varieret en smule fra år til år. Fra ventetidsundersøgelsen i oktober 2013 steg antallet af klienter henvist på kategori 10 og 11 over en 2-årig periode fra 4,4 klienter i gennemsnit på landsplan til 6,2 klienter i november 2015. På baggrund af den seneste ventetidsundersøgelse fra november 2016, kan vi se et fald over det seneste år i det gennemsnitlige antal klienter henvist for kategori 10 og 11, som venter på deres første konsultation. Fra det hidtil højeste målte antal klienter (10 og 11) på venteliste svarende til 6,2 klienter i november 2015 til 5,3 klienter i den seneste ventetidsundersøgelse i november 2016.

4. Omsætningsgrænsen

Psykologerne er også blevet spurgt til, om de havde nået omsætningsgrænsen, som i 2016 er på 270.000 kr. på afregninger for behandling af angst- og depressionsklienter (kategori 10 og 11). Fordelingen fremgår af nedenstående tabel 7a.

Tabel 8a: Psykologer, der har nået omsætningsgrænsen (antal og procent). Opdelt på landsplan og region.

	nov-14		maj-15		nov-15		maj-16		nov-16	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Landsplan	34	10,5%	11	3,0%	37	10,2%	14	3,7%	38	10,1%
Region Nordjylland	2	9,5%	1	3,0%	5	14,3%	0	0,0%	4	13,8%
Region Midtjylland	7	8,6%	1	1,1%	5	4,9%	3	3,0%	9	9,7%
Region Syddanmark	9	11,8%	3	3,5%	14	18,4%	5	6,0%	7	9,2%
Region Hovedstaden	14	15,4%	5	4,5%	10	9,5%	3	3,0%	15	12,6%
Region Sjælland	2	3,7%	1	2,0%	3	6,8%	3	6,0%	3	5,1%

Det fremgår af tabel 8a, at 10,1 procent af de 376 psykologer, der deltog i ventetidsundersøgelsen i november 2016, svarende til i alt 38 psykologer havde nået omsætningsgrænsen. Andelen af psykologer, som har nået omsætningsgrænsen steg dermed fra 3,7 procent i maj 2016 til 10,1 procent i november samme år. Sammenlignes andelen af psykologer, som havde nået omsætningsgrænsen ved den seneste undersøgelse i november 2016, med de seneste to års ventetidsundersøgelser i november, er andelen af psykologer, som har nået omsætningsgrænsen i november de seneste tre år på omtrent samme niveau (10,5; 10,2 og 10,5 procent).

Hvis psykologerne når omsætningsgrænsen, må de ikke behandle flere klienter med angst og depression. De skal i stedet henvise klienterne til andre psykologer med ydernummer. På baggrund af den relativt høje andel af psykologer, som angiver, at have nået omsætningsgrænsen ved ventetidsundersøgelserne i november 2014, 2015 og 2016 (hhv. 10,5, 10,2 og 10,1 procent), kan vi derfor udlede, at det har været svært at finde en psykolog, som kunne tage flere klienter i slutningen af de seneste tre år.

Andelen af psykologer, som havde nået omsætningsgrænsen ved undersøgelsen i november 2016, varierede en smule mellem de enkelte regioner. Den største andel af psykologer, som havde nået omsætningsgrænsen, var i Region Nordjylland, hvor 13,8 procent havde nået omsætningsgrænsen, mens Region Sjælland havde den mindste andel af psykologer, som havde nået omsætningsgrænsen på 5,1 procent.

Nedenstående figur viser den procentvise udvikling i antallet af psykologer, der har nået omsætningsgrænsen i løbet af 2016 fra ventetidsundersøgelsen i maj 2016 til ventetidsundersøgelsen i november 2016.

Tabel 8b: Udvikling i antallet af psykologer, der har nået omsætningsgrænsen.			
	Maj-16	Nov-16	Udvikling: maj-16 – nov-16
Landsplan	14	38	171,4%
Region Nordjylland	0	4	<i>Se note³</i>
Region Midtjylland	3	9	200,0%
Region Syddanmark	5	7	40,0%
Region Hovedstaden	3	15	400,0%
Region Sjælland	3	3	0,0%

Af tabel 8b fremgår udviklingen i antallet af psykologer, der havde nået omsætningsgrænsen i november 2016 sammenlignet med maj 2016.

³ I alt havde 4 psykologer nået omsætningsgrænsen ved undersøgelsen i november 2016 sammenlignet med ingen psykologer i maj 2016.

5. Billedet i de fem største kommuner

I dette afsnit gennemgår vi hhv. ventetider, antal klienter på ventelister og antal konsultationer pr. uge for de to henvisningsgrupper (hhv. 10 og 11 samt 1-9) på tværs af landets fem største kommuner. Dertil gennemgår vi også antallet af psykologer, som har nået omsætningsgrænsen på tværs af landets fem største kommuner.

5.1 Ventetid, ventelister og konsultationer

Nedenstående tabel 9a-c viser det gennemsnitlige antal konsultationer pr. uge, den gennemsnitlige ventetid i uger på hhv. 10-11 og 1-9 samt det gennemsnitlige antal klienter på venteliste i november 2014, 2015 og 2016 fordelt på landets 5 største kommuner.

	Ventetid i uger (10-11)	Ventetid i uger (1-9)	Gennemsnitligt antal klienter på venteliste	Konsultationer pr. uge 10-11	Konsultationer pr. uge 1-9
Hovedstaden⁴	10,5	7,3	6,7	9,1	8,2
Aarhus kommune	12	9,4	6,9	8,0	6,4
Odense kommune	8,3	6,8	4,9	9,6	6,3
Aalborg kommune	11	9,9	6,9	10,5	7,8
Esbjerg kommune	4,8	4	6,8	13,2	6,6
Landsplan	8,1	6,5	5,2	9,3	7,0

⁴ Bemærk at "Hovedstaden" her omfatter både København og Frederiksberg kommune.

Tabel 9b. Fordelingen i de fem største kommuner (gennemsnitligt antal konsultationer pr. uge, gennemsnitlig ventetid i uger på hhv. 10-11 og 1-9 samt gennemsnitligt antal klienter på venteliste. Nov-15.

	Ventetid i uger (10-11)	Ventetid i uger (1-9)	Gennemsnitligt antal klienter på venteliste	Konsultationer pr. uge 10-11	Konsultationer pr. uge 1-9
Hovedstaden ⁵	11,7	6,1	8,3	8,6	8,7
Aarhus kommune	12,4	9,5	5,6	9,1	7,2
Odense kommune	12,6	7,9	6,4	8,3	7,2
Aalborg kommune	14,4	11,6	9,4	11,3	8,2
Esbjerg kommune	3,0	2,3	1,7	9,3	7,5
Landsplan	9,6	6,7	6,2	9	7,4

Tabel 9c. Fordelingen i de fem største kommuner (gennemsnitligt antal konsultationer pr. uge, gennemsnitlig ventetid i uger på hhv. 10-11 og 1-9 samt gennemsnitligt antal klienter på venteliste. Nov-16.

	Ventetid i uger (10-11)	Ventetid i uger (1-9)	Gennemsnitligt antal klienter på venteliste	Konsultationer pr. uge 10-11	Konsultationer pr. uge 1-9
Hovedstaden ⁶	11,0	8,2	8,0	8,5	7,9
Aarhus kommune	13,9	10,5	6,5	9,3	7,9
Odense kommune	7,0	5,8	4,5	8,0	6,0
Aalborg kommune	11,8	10,6	4,7	10,2	7,8
Esbjerg kommune	7,5	5,0	10,5	14,0	12,5
Landsplan	8,8	6,9	5,3	8,7	7,5

⁵ Bemærk at "Hovedstaden" her omfatter både København og Frederiksberg kommune.

⁶ Bemærk at "Hovedstaden" her omfatter både København og Frederiksberg kommune.

Det fremgår af tabel 9c, at ventetiden på landsplan i gennemsnit var 8,8 uger for klienter henvist på kategori 10 og 11 ved undersøgelsen i november 2016. Både Odense og Esbjerg kommune ligger under landsgennemsnittet på 8,8 uger, da ventetiden i Odense gennemsnitligt er 7 uger for klienter henvist for kategori 10 og 11, mens ventetiden i Esbjerg er 7,5 uger i gennemsnit. I Hovedstaden er ventetiden i gennemsnit 11 uger for klienter henvist for kategori 10 og 11. I Aalborg kommune er ventetiden i gennemsnit 11,8 uger for klienter henvist for kategori 10 og 11. Blandt landets fem største kommuner er ventetiden størst i Aarhus kommune, hvor der i gennemsnit er 13,9 ugers ventetid for klienter henvist på kategori 10 og 11.

På landsplan var ventetiden i gennemsnit 6,9 uger for klienter henvist på kategorierne 1-9 ved undersøgelsen i november 2016. Ligesom for ventetiden for klienter henvist på kategori 10 og 11 ligger både Odense og Esbjerg kommune under landsgennemsnittet på ventetiden for klienter henvist på kategori 1-9. Ventetiden i Odense gennemsnitligt er 5,8 uger for klienter henvist for kategori 1-9, mens ventetiden i Esbjerg er 5 uger i gennemsnit. I Hovedstaden er ventetiden i gennemsnit 8,2 uger for klienter henvist for kategori 1-9. I Aarhus kommune er ventetiden i gennemsnit 10,5 uger for klienter henvist for kategori 1-9. Blandt landets fem største kommuner er ventetiden på kategori 1-9 størst i Aalborg kommune, hvor der i gennemsnit er 10,6 ugers ventetid.

På landsplan viste undersøgelsen i november 2016, at der i gennemsnit var 5,3 klienter på venteliste for behandling for kategori 10 og 11, som ventede på deres første konsultation. Odense og Aalborg kommune lå under landsgennemsnittet med gennemsnitligt 4,5 klienter på venteliste i Odense kommune og 4,7 klienter på venteliste i Aalborg kommune. I Aarhus kommune havde psykologerne i gennemsnit 6,5 klienter på venteliste, mens psykologerne i Hovedstaden havde 8 klienter på venteliste. Blandt landets fem største kommuner havde Esbjerg ved undersøgelsen i november 2016 det største antal klienter på venteliste, nemlig i gennemsnit 10,5 klienter på venteliste, der ventede på deres første konsultation.

I forhold til antallet af konsultationer pr. uge på henvisningskategori 10 og 11 ligger to kommuner under landsgennemsnittet på 8,7 konsultationer pr. uge. Disse er hhv. Odense kommune med et gennemsnit på 8,0 og Hovedstaden (bestående af København og Frederiksberg kommune) med et gennemsnit på 8,5. I Aarhus kommune havde psykologerne i gennemsnit 9,3 konsultationer pr. uge på henvisningskategori 10 og 11, i Aalborg kommune havde psykologerne i gennemsnit 10,2 konsultationer pr. uge på henvisningskategori 10 og 11. Det højeste gennemsnit findes i Esbjerg kommune, hvor psykologerne i gennemsnit havde 14 konsultationer pr. uge med klienter henvist for kategori 10 og 11 i november 2016.

Kun Odense kommune ligger under landsgennemsnittet på 7,5 konsultationer pr. uge for henvisningskategorierne 1-9, da psykologerne i gennemsnit her har 6 konsultationer pr. uge med

klienter, der er henvist for kategorierne 1-9. I Aarhus kommune og i Hovedstaden har psykologerne i gennemsnit 7,9 konsultationer pr. uge med klienter, der er henvist for kategorierne 1-9. I Aalborg kommune har psykologerne i gennemsnit 7,8 konsultationer pr. uge med klienter, der er henvist for kategorierne 1-9. Det højeste gennemsnitlige antal konsultationer pr. uge med klienter henvist for kategorierne 1-9 findes i Esbjerg, hvor psykologerne i gennemsnit har 12,5 konsultationer pr. uge for klienter henvist for kategorierne 1-9.

5.2 Omsætningsgrænse

Det fremgår af tabel 10, at psykologerne i de fem største kommuner udgør knap en tredjedel af dem, som har ramt omsætningsgrænsen i november 2016, nemlig 12 psykologer ud af 38 psykologer på landsplan.

	Nov-14	Nov-15	Nov-16
Hovedstaden ⁸	10	8	6
Aarhus kommune	0	4	4
Odense kommune	4	3	2
Aalborg kommune	0	1	0
Esbjerg kommune	0	0	0
Landsplan	34	37	38

ⁱ Henvisningskategorierne er:

1. Røveri-, volds- og voldtægtsofre.
2. Trafik- og ulykkesofre.
3. Pårørende til alvorligt psykisk syge personer.
4. Personer ramt af alvorligt invaliderende sygdom.
5. Pårørende til personer ramt af en alvorligt invaliderende sygdom.
6. Pårørende ved dødsfald.
7. Personer, der har forsøgt selvmord.
8. Kvinder, der, som følge af misdannelser eller lignende ved barnet, får foretaget provokeret abort efter 12. graviditetsuge.
9. Personer, der inden det fyldte 18. år har været udsat for incest eller andre seksuelle overgreb.
10. Personer med let til moderat depression fra 18 år.
11. Personer med let til moderat angstlidelse, herunder let til moderat OCD mellem 18 og 38 år.

⁷ Hovedstaden består af København og Frederiksberg kommune.

⁸ Bemærk at "Hovedstaden" her omfatter København og Frederiksberg kommune.