

Torsdag den 1. november 2018

Dansk Psykolog Forenings tematiserede krav i relation til fornyelse af overenskomst om psykologhjælp 2019

Denne overenskomstperiode har generelt været præget af, at ordningens rammer i stigende grad presser psykologerne på deres indtjening. Ordningen er blevet mere tung for psykologerne at arbejde under, hvilket både skyldes de administrative bestemmelser og den økonomistyring, der er i ordningen. Der er behov for, at indtjeningen i ordningen sikres, og at rammerne for ordningen igen sætter psykologernes faglighed i centrum, således at regioner og borgere kan få mere psykologhjælp for pengene.

Honorar og økonomi

Honorarudviklingen har i de seneste to overenskomstperioder alene bestået af stigninger via reguleringsordningen. Disse stigninger ligger på grund af den lave prisudvikling i perioden betydeligt under de regionale lønninger.

Der er kommet en lang række nye administrative opgaver til psykologerne, bl.a. er visitering af klienter, afregningen og økonomistyringen blevet en langt større opgave for psykologerne efter udvidelse af behandlingskategorierne, uden at der kom yderligere midler i rammen, og uden at psykologernes honorar for opgaven er fulgt med.

Der er i de seneste år kommet en lang række nye krav til håndtering og kommunikation af personlige data. Psykologer med ydernummer bliver på grund af den nye persondataforordning nødt til at tage en række forholdsregler, som betyder, at der er skærpet fokus på kommunikationssikkerhed i forbindelse med psykologernes kontakt med klienter, regionernes afregningsafdelinger og med lægerne.

Dansk Psykolog Forening foreslår, at den nuværende honorarmodel erstattes af en model, som tager højde for den stigning i administrative opgaver og udgifter, der er ved at drive en klinik, der lever op til kravene i ordningen. Dansk Psykolog Forening foreslår samtidig, at der sker en generel stigning af psykologernes honorering for opgaver i ordningen. Dansk Psykolog Forening ønsker også, at der åbnes for mulighed for kommunikationsopgaver i form af dialog med relevante samarbejdspartnere og en bedre dækning af indtægtstab ved sene afbud.

Rammen for behandling af angst og depression medfører fortsat lange ventetider og en meget kompleks økonomistyring. Dansk Psykolog Forening mener, at der er behov for at forenkle økonomistyringen, således at den enkelte psykolog gøres i stand til selv at kontrollere sin omsætning, frem for at der sker en kollektiv sanktion, som den enkelte klinik ikke har reel indflydelse på at undgå.

Mere sundhed for pengene

Dansk Psykolog Forening foreslår, at man lader den sundhedsfaglige vurdering være garant for ordningen. Ved at have tillid til psykologens og lægens vurdering af klientens behov for behandling spares penge på administration og psykiatrisk behandling; forskning viser, at man samtidig vil højne kvaliteten af den behandling, der gives i ordningen.

Der betyder, at den regionale administration af ordningen skal respektere de faglige vurderinger af behandlingsbehov, som foretages af læger og psykologer.

Psykologer med ydernummer oplever, at ordningen bliver mere og mere administrativ tung at arbejde under. Dels er der ved de seneste overenskomstforhandlinger opstået en række administrative registreringsopgaver, som psykologerne skal udføre, uden at disse er blevet honoreret. Dels oplever man, at regionerne er meget fokuserede på administrative systemer og mindre fokuserede på at skabe gode rammer for, at behandlerne kan udføre deres arbejde. Dette opleves f.eks. ved, at nogle regioner har indført automatisk stop for afregning ved genhenvvisning inden for samme kategori, og ikke beskriver årsager til returregninger.



Stockholmsgade 27 • 2100 København Ø

Tlf.: 35 26 99 55 • Fax: 35 25 97 37 • www.dp.dk • dp@dp.dk

Derfor foreslår Dansk Psykolog Forening, at der i den kommende periode arbejdes på forenkling af de administrative arbejdsgange og processer i regionerne. Dette skal ske med udgangspunkt i den nuværende bedste praksis. Der skal samtidig tages hensyn til dels borgernes behandlingsbehov og dels psykologens sundhedsfaglige vurdering. Det skal være gennemskueligt hvilke arbejdsgange, der benyttes i regionerne, og at disse arbejdsgange ikke kommer til at fungere som stopklodser i forhold til psykologernes arbejde med behandlingen af klienter.

Samtidig bør psykologerne ikke længere kunne pålægges sanktioner pga. mangler i de nuværende IT-systemer. Både henvisningshotellet og sundhed.dk har mangler, der reelt betyder, at psykologerne mister indtjening.

Fremtidige systemer og ændringer bør udarbejdes med henblik på at forenkle administrationen for behandlerne.

Efteruddannelse

Efteruddannelse af psykologer i ordningen var et tema ved den sidste overenskomstfornyelse, hvor det blev vedtaget at nedsætte en fond til at understøtte efteruddannelse af psykologer. Samtidig besluttede man at nedsætte en arbejdsgruppe for at afdække, hvilke områder det ville være relevant at etablere supplerende efteruddannelses tilbud inden for, for at understøtte, at alle psykologer i ordningen besidder de rette kompetencer til at varetage behandling af målgruppen.

Dansk Psykolog Forening foreslår, at arbejdet i arbejdsgruppen fortsættes med henblik på at skabe en langsigtet strategi for psykologer i ordningens efteruddannelse. I den forbindelse hæfter Dansk Psykolog Forening sig ved, at Sundhedsstyrelsens evaluering af ordningen fra 2015 peger på, at det på sigt kan være relevant at udvikle en formaliseret specialuddannelse i almen klinisk psykologi målrettet psykologer i praksis.

Samtidig foreslår Dansk Psykolog Forening, at der etableres en varig finansiering af fonden.

Uddannelsesstillinger

I den indeværende overenskomstperiode har ordningen med uddannelsesstillinger med henblik på autorisation været suspenderet. Dansk Psykolog Forening foreslår, at parterne i den kommende periode skal arbejde med konkrete modeller for etablering af en uddannelsesordning og afprøver det i et evt. afgrænset geografisk område. Modellerne bør udformes således, at en uddannelsesordning ikke belaster den nuværende økonomiske ramme.

Seniorordning

Der nuværende overenskomst indeholder ikke nogen egentlig seniorordning.

Dansk Psykolog Forening foreslår, at parterne i den kommende periode nedsætter en arbejdsgruppe, som kan se på mulige modeller for seniorordning for psykologer i ordningen.

Samarbejdsbestemmelser og udfordringer

Processen omkring opslag af ydernumre, flytninger, vikarer og tildelinger af ydernummer har i de senere år givet anledning til flere sager med uenighed mellem parterne i bedømmelsesudvalget. Der er behov for at tydeliggøre intentionen fra den seneste overenskomstaftale, om at man vægte faglige kvalifikationer over andre krav ved tildeling af ydernummer.

Der har i den seneste periode været flere tilfælde af opslag, som Dansk Psykolog Forening mener forhindrer mulighed for at vælge den bedst kvalificerede til ydernummer. Dansk Psykolog Forening mener, at der er behov for at se på, hvilke kriterier man kan lægge vægt på ved opslag af ydernumre.

Dansk Psykolog Forening mener, at der er behov for at tydeliggøre de retningslinjer bedømmelsesudvalget arbejder under bl.a. ved at bedømmelsesudvalgets forretningsorden bliver en del af overenskomsten.

Der er uklarhed om kompetencen ved flyttesager. Hvem der kan tage stilling til flytning, og hvilke hensyn der vægtes ved afgørelse af flyttesager er meget forskellige fra region til region. Disse forskelle gør det meget svært for psykologer at vide, hvilke muligheder de har. Dansk Psykolog Forening mener, at flyttebestemmelserne i overenskomsten bør drøftes og præciseres.



Vikar og orlov

Når en psykolog med ydernummer bevilges orlov, er der mulighed for, at ydernummeret bliver dækket af en vikar. Der er dog store forskelle på hvordan dette administreres i de enkelte regioner. Dansk Psykolog Forening ønsker, at der sker en harmonisering af hvordan vikarer tilknyttes praksis i en orlovsperiode.

De nuværende orlovsbestemmelser forhindrer, at psykologer kan holde en længere pause fra ordningen og samle relevant erfaring og inspiration, som kan styrke deres faglighed og dermed den behandling de giver gennem ordningen. Dansk Psykolog Forening foreslår derfor, at der skabes mulighed for op til 12 måneders orlov for psykologer, som har praktiseret i mindst 5 år. Denne mulighed kan genoptjenes.

Forsikringssekskabernes brug af ordningen

Psykologerne har i løbet af de sidste 10 år oplevet, at forsikringssekskabernes brug af psykologordning løbende er taget til. Forsikringssekskaberne betinger sig i nogle tilfælde en lægehenviisning til psykolog for at yde dækning af behandlingsforløbet. På den måde begrænses sekskabernes skadesudbetaling til klienternes egenandel.

For at holde forsikringssekskabernes omkostninger til psykologhjælp yderligere nede, benytter en stor del af sekskaberne sig af netværksfirmaer, hvilke medfører en række problemer i relation til psykologordningen:

- Netværksfirmaerne opererer ved at visitere klienter til psykologer med ydernummer, som har indgået aftale med netværket, hvormed der sker en reel begrænsning af det frie valg blandt psykologer med ydernummer.
- Netværksfirmaerne tildeler timer til klienterne i små portioner af 3-5 timer ad gangen, hvilket begrænser planlægningen af behandlingsforløbet.
- Netværksfirmaerne stiller krav om, at et behandlingsforløb skal være afsluttet inden en bestemt dato.
- Psykologer oplever, at netværksfirmaer ikke accepterer regionale aftaler om dobbeltkonsultationer.
- Dertil kan komme en lang række andre krav fra netværksfirmaernes side.

Hvor stor en andel af de klienter, som modtager en lægehenviisning, der vælger også at benytte sig af sin forsikring vides ikke.

Dermed er det heller ikke muligt at vide, hvor mange borgere, som af økonomiske årsager kommer i en situation, hvor deres rettigheder i ordningen begrænses, og hvor mange typer af begrænsninger der er.

Dansk Psykolog Forening foreslår, at parterne i perioden iværksætter en undersøgelse af, hvordan forsikringssekskabernes brug af ordningen begrænser borgernes rettigheder og kvaliteten af det offentlige behandlingstilbud.

Akkreditering

Indholdet af det standardsæt, der er udarbejdet i samarbejde med IKAS med henblik på akkreditering af psykologpraksis efter Den danske kvalitetsmodel, er blevet mere omfattende, end det Dansk Psykolog Forening mener, der blev aftalt ved de seneste overenskomstforhandlinger.

Dansk Psykolog Forening foreslår derfor, at der ved evt. fremtidige akkrediteringer skal forhandles et nyt og større honorar for akkreditering af psykologpraksis.

Forbehold

Dansk Psykolog Forening tager forbehold for at fremsætte yderligere ønsker og krav til de kommende forhandlinger om fornyelse af praksisoverenskomsten, dels som følge af ønsker og krav fra RLTN, og dels som følge af de drøftelser, som parterne får undervejs i forhandlingsforløbet.

