

Konflikthåndtering

4-5 maj

12 timer

Ved Dorte Nissen, cand.pæd.psych., specialist og supervisor i børnepsykologi samt arbejds- og organisationspsykologi

Intro og Formål

I samarbejdet med børn, forældre og professionelle er der mange forskellige holdninger på spil. Mange forskellige faggrupper skal ofte arbejde sammen omkring børn - de arbejder ud fra forskellige tilgange, teorier og logikker. På den ene side en styrke, og på den anden side noget, der jævnligt giver anledning til konflikter. Det er en løbende udfordring at bidrage til, at konflikter ikke eskaleres, og også være parat til at håndtere dem, når de opstår. Det kræver særlige rammer og interviewfærdigheder

Uddannelsens mål er, at du udvikler kompetencer i forhold til:

At psykologen udvikler begreber og færdigheder, der kan bidrage til

- opmærksomhed for forskellige måder, konflikter kan vise sig og udvikle sig i samarbejdet med og omkring børn.
- arbejde med konflikthåndtering i forskellige kontekster
- arbejdet med kontekster, hvor der synes at være konflikter er i spil, som ikke kan adresseres direkte
- at spirende konflikter ikke eskaleres i samarbejdsprocesser
- bistå andre faggrupper i konflikthåndtering

Temaer i kurset

- Forskellige forståelser af konflikter og samarbejde
- Forebyggelse af konflikter i samarbejdet
- planlægning og forberedelse af konflikthåndteringsprocesser
- psykologens positioner i konflikthåndtering
- Forandringsinterviewet III: interviewteknik i forhold til konflikthåndtering
- parternes indbyrdes positionering og håndteringen heraf
- opfølgning efter konflikthåndtering
- Når konflikter uventet presser sig på, og skal adresseres
- Håndtering af udfordringer, når man selv i sin position er part af konflikten (fx utilfredshed med foranstaltninger omkring et barn) og samtidigt har til opgave at lede parterne videre i samarbejdet.

Undervisningsform

Vi vil veksle mellem oplæg, udveksling af erfaringer i grupper og plenum samt træning i grupper. Træning er vigtig del af undervisningsformen – på og imellem kursusdage.

Kursisterne udarbejder et essay om egen praksis. Der inddrages fire essays pr. semester med feedback fra underviser og medkursister. Essayet præsenterer et tema med anvendte teorier, anvendt metode, kobling til egen praksis samt beskrivelse af hvad kursisten har gjort og hvordan det er gået.

På hvert semester er der mulighed for at kursister kan træne værtsrolle og proces teknologi. To kursister pr. semester varetager introduktion til temaer og undervisere samt refleksioner og kobling til øvrige semestre og semestrets fire essays.

Forberedelse/mellem kursusdage

Kursister må påregne at mødes i studiegrupper 1-2 dage pr. semester. Deltagelse i studiegrupper er obligatorisk og har til formål at træne og give mulighed for fordybelse i udvalgte temaer.

Du bedes læse litteraturen 1-6 angivet under primær litteratur.

Efter kurset

Kursisterne vil ud fra temaerne få opgaver, som skal trænes i studiegruppen efterfølgende.

Primær litteratur

1. Haslebo, G. (2004): Kap. 15: Konflikt-opløsning – når relationer og konflikthistorier omformes. **Relationer i Organisationer**. Dansk psykologisk Forlag.
2. Monk, G. & Winslade, J. (2013): **Når historier kolliderer**. Forlaget Mindspace. *
3. Nissen, D. (2007): At holde liv i ”den gode stemning” – Narrative ideer praksis i arbejdet med organisationer. **Erhvervspsykologi**. Nr.3.
4. Pearce, W.B. & Littlejohn, S.W.(1997): Discovering Moral Conflicts. **When Social Worlds Collide**. Sage.
5. Westmark, T. m.fl. (2012): Kap. 13: Konsulent i konfliktsituationer. **Konsulent – men hvordan?**
6. Winslade, J. (2008): Winslade, J. (2008): Kap. 1: How to work with Conflict Stories. Kap. 2: Negotiating Discursive Positions. Kap. 8: Restorative Conferencing in Schools. **Practicing Narrative Mediation**. Jossey-Bass. *