

# Retningslinjer for teknologiunderstøttede psykologydelser

## Afsnit 1: Sikkerhed

### Retningslinje 1.1 Psykologens identitet

- a. Psykologen skal have en metode til verificering af sin identitet.
- b. Psykologen skal på sin hjemmeside eller på anden relevant placering angive, om vedkommende er medlem af Dansk Psykolog Forening, og, hvis det er relevant, hvorvidt vedkommende er autoriseret, så potentielle klienter informeres om, hvorvidt psykologen er omfattet af de fælles nordiske etiske principper samt psykologloven og dens tilhørende bekendtgørelser.
- c. Hvor de psykologiske ydelser er leveret af mere end én person, skal dette tydeligt fremgå, herunder information om love og regler gældende for personalet samt deres professionelle baggrund og identitet.

### Retningslinje 1.2 Klienternes identitet

- a. Som udgangspunkt bør der kræves en klar identifikation af klienten.
- b. Klientanonymitet kan være hensigtsmæssig under visse betingelser, men i en sådan situation påhviler det psykologen at være særlig opmærksom på den øgede vanskelighed ved at vurdere klientens sårbarhed og lovmæssige status (f.eks. et barn, umyndige personer) samt reduceret mulighed for at gribe ind i kritiske tilfælde.
- c. Psykologen skal være opmærksom på begrænsningerne i de ydelser, der leveres til anonyme klienter.

### Retningslinje 1.3 Teknisk sikring af data og information

- a. Det er psykologens ansvar at persondataloven overholdes, herunder beskyttelse af personhenførbare oplysninger.
- b. Ved anvendelse af online betalingsmulighed er det psykologens ansvar at anvende en sikker løsning.
- c. Psykologen skal tilse, at der er optimal sikkerhed på hjemmeside, telefonlinje eller andre kommunikationsteknologier, psykologen anvender.
- d. Ved brug af netværksforbundet teknologi er det nødvendigt at være opmærksom på potentielle farer såsom virus, hackere, tyveri af mobile enheder, skade på sit udstyr, sårbarhed ift. sikkerhedssystemer, usikre filer og for gammel teknologi.

### Retningslinje 1.4 Risikovurdering

Før psykologen påbegynder sin ydelse bør der foretages en risikovurdering. En sådan risikovurdering bør som minimum indeholde:

- a. En vurdering af målgruppens egnethed for den ønskede ydelse.
- b. Plan for krisehåndtering.
- c. Mulighed for opretholdelse af udstyrets funktionalitet og sikkerhed i den organisation ydelser er indlejret i.

d. Tilstedeværelse af en alternativ levering af ydelsen i tilfælde af, at teknologien fejler eller forbindelsen brydes.

## Afsnit 2: Fortrolighed

### Retningslinje 2.1 Fortrolighed

Lovgivningsmæssige forhold om databeskyttelse og opbevaring

- a. Psykologen bør informere klienten om enhver relevant lovregulering af databeskyttelse, optegnelser (journal), kommunikation af information og begrænsningerne i fortrolighed, f.eks. hvor retten pålægger psykologen at fremlægge journaloplysninger.
- b. Psykologen skal afklare med klienten, hvilke oplysninger psykologen opbevarer og klientens rettigheder i forhold til disse oplysninger.

### Retningslinje 2.2 Vedligeholdelse af journaler

Psykologen skal overholde reglerne for vedligeholdelse af journaler og registrering, herunder udføre regelmæssig backup, samt sørge for at dette opbevares sikkert.

## Afsnit 3: Information og samtykke

### Retningslinje 3.1. Informering af klienten

Psykologen bør specificere nedenstående forhold

- a. Om de psykologiske ydelser er tilvejebragt i realtid (synkront) via interaktivt software, eller om det sker via email, sms og lignende (asynkront).
- b. Om de psykologiske ydelser leveres ved direkte kommunikation eller ved automatisk besvarelse.
- c. Hvad svartiden er for henvendelser via f.eks. email, sms.
- d. Tydelig angivelse af sin fysiske placering, herunder landet for placeringen. Har landet for placeringen indflydelse på forhold vedrørende databeskyttelse og opbevaring af information om klienten i forhold til dansk lovgivning skal klienten tydeligt informeres herom, herunder hvilken lovregulering der gør sig gældende i henhold til retningslinje 2.1.
- e. Eventuelle ulemper ved at levere psykologiske ydelser over landegrænser.
- f. Psykologen skal oplyse klienten om klageadgang.

### Retningslinje 3.2 Samtykke

Der bør indhentes samtykke fra klienten før anvendelse af teknologiunderstøttede psykologydelser. Før klienten samtykker bør følgende oplyses:

- a. Psykologen bør tilstræbe at klienten forstår hvilke tjenester der tilbydes og ikke tilbydes.
- b. Klienten oplyses om hvilke fordele og ulemper der knytter sig til anvendelsen af den påtænkte teknologi.
- c. Klienten oplyses om kendte negative såvel som positive effekter.

## Afsnit 4: Særlige geografiske forhold

### Retningslinje 4.1 Psykoterapi på tværs af landegrænser

Det er et særligt forhold ved teknologiunderstøttede psykologydelser, at de kan leveres til klienter på tværs af landegrænser. Her skal psykologen være opmærksom på, at der kan gælde særlige regler for udøvelse af psykoterapi i det land klienten befinder sig i. Har den danske psykolog autorisation udstedt af Psykolognævnet i Danmark har psykologen i udgangspunktet lov til at praktisere i de andre nordiske lande, hvorimod dette ikke nødvendigvis er tilfældet i de resterende EU lande. For udøvelse af psykoterapi inden for EU kan der ansøges om den europæiske pendant til autorisation kaldet Europsy (eller lokale autorisationer). I lande udenfor EU kan der gælde særlige regler.

Det er i udgangspunktet ikke et problem at levere psykoterapi til en dansk statsborger på et midlertidigt ophold i udlandet. I tvivlsspørgsmål, kan det pågældende lands psykologforening kontaktes.

### Retningslinje 4.2 Ekstra opmærksomhed på kulturelle forskelle

Psykologen skal vise speciel varsomhed ved udøvelse af psykologydelser i relation til klienter i andre lande særligt hvis klienten har en anderledes kulturel baggrund end psykologen.

## Afsnit 5: Levering af teknologiunderstøttede psykologydelser

### Retningslinje 5.1 Varsomhed ved anvendelse af ny teknologi

Psykologen skal udvikle sin praksis med forsigtighed, hvor metoderne er nye.

Psykologen skal være opmærksom på begrænsningerne af den manglende tilgængelige information om sådanne nye metoder sammenlignet med traditionel ansigt-til-ansigt interaktion.

### Retningslinje 5.2 Forskningsbaseret grundlag for levering af psykologiske ydelser

Det skal altid tilstræbes, at de teknologiunderstøttede ydelser der anvendes, baseres på relevant forskning på området.

## Afsnit 6: Uddannelse og kvalifikationer

### Retningslinje 6.1 Påvirkning af relationen ved anvendelse af teknologi i ydelsen

Ved anvendelse af teknologiunderstøttede psykologydelser skydes et teknologisk element ind i relationen mellem psykolog og klient, som kan påvirke kontakten. Denne påvirkning *kan* være i negativ retning, hvilket psykologen skal kunne håndtere. På grund af den stadige teknologiske udvikling betyder det, at psykologen løbende skal kvalificere sig og dermed til enhver tid besidde tilstrækkelig viden og færdigheder til at være kompetent i brugen den givne teknologi samt på kvalificeret niveau kunne vurdere den potentielle indvirkning på klienterne ved brugen af den valgte teknologi.

### Retningslinje 6.2 Forberedelse til anvendelse

Psykologen skal erhverve sig indsigt i og træning med den teknologiunderstøttede psykologydelse, der skal anvendes. Som med ethvert andet redskab, kræver det både indsigt og øvelse at mestre det i tilstrækkelig grad til at det kan anvendes professionelt. Disse både teoretiske og praktiske færdigheder kan eksempelvis erhverves gennem kvalificerende kurser.

### **Retningslinje 6.3 Psykologfaglige kompetencer**

Psykologer har en etisk forpligtelse til at tilbyde tjenester, der ligger indenfor den enkeltes psykologfaglige kompetenceområde baseret på løbende uddannelse, træning, supervision, konsultation og professionel erfaring.